



Site4U B.V.

Costerweg 1-E

6702 AA Wageningen

tel: 085 30 30 990

fax: 085 30 30 995

www.site4u.nl

info@site4u.nl



ALGEMENE VOORWAARDEN

DEEL A: ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Applicaties: (software)toepassingen alsmede websites;

Site4U: De besloten vennootschap Site4U, haar rechtsopvolgers, haar dochtervennootschappen en/of elke andere vennootschap ten behoeve waarvan deze voorwaarden zijn aangegaan.

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie een Overeenkomst tot levering van producten en/of het verrichten van diensten wordt gesloten.

Offerte: de door Site4U gedane Offerte voor het leveren van Producten en Diensten.

Overeenkomst: elke Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Site4U, waaronder edoch niet uitsluitend verstaan dient te worden de Overeenkomsten tot het ontwerpen, implementeren, beheren, hosten en het marketen van internetpagina's en -toepassingen.

Producten en Diensten: de door Site4U te ontwikkelen producten en te verlenen diensten.

Artikel 2: Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn toepasselijk op elk aanbod en Offerte van Site4U en elke Overeenkomst met Site4U. De algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Arnhem. De algemene voorwaarden worden op verzoek kosteloos toegezonden en zijn gepubliceerd op de website <http://www.Site4U.nl>.

Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover partijen deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Afwijkende bedingen gelden uitsluitend voor het aanbod of de Overeenkomst waarbij deze zijn gemaakt.

Indien in deze voorwaarden rechten of gunsten ten behoeve van Site4U worden gemaakt, dan worden deze eveneens geacht te zijn bedongen ten behoeve van door Site4U in verband met de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden.

De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk verworpen.

Artikel 3: Aanbiedingen en Offertes

Alle aanbiedingen, Offertes en prijsopgaven zijn indicatief en geheel vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.

Aanbiedingen, Offertes en prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door onvoorziene veranderingen van de werkzaamheden.

Een Offerte heeft een geldigheidsduur van 30 dagen. Is de Offerte niet binnen deze periode aanvaard, dan is zij komen te vervallen.

Opdrachten dienen door Opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien Opdrachtgever er desondanks mee instemt dat Site4U een aanvang maakt met de uitvoering van de werkzaamheden, dan zal de inhoud van het aanbod en/of de Offerte als het overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden Site4U eerst nadat deze schriftelijk door Site4U zijn bevestigd.

Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de Offerte opgenomen aanbod is Site4U daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet Overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Site4U schriftelijk instemt met de afwijkende aanvaarding.

Een samengestelde prijsopgave verplicht Site4U niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een Overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Aanbiedingen of Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4: "Pitches" / werkzaamheden voor totstandkoming Overeenkomst

Alvorens een opdracht te aanvaarden voert Site4U onder andere oriënterende gesprekken, organiseert (pre-sales) workshops, en formuleert voorstellen. Opdrachtgever kan aan het verrichten van deze werkzaamheden geen rechten ontfen.

Tenzij anders overeengekomen wordt, worden de kosten verbonden aan het verrichten van de onder lid 1 genoemde werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening gebracht, ook indien er geen nadere Overeenkomst volgt.

Alle opdrachten worden met terzijdestelling van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Site4U.

Artikel 5: Uitvoering van de Overeenkomst

Site4U heeft het recht overeengekomen werkzaamheden te laten verrichten door derden. Als dan zijn deze voorwaarden onverkort van toepassing.

Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijze noodzakelijk en/of wenselijk is om een tijdig en juist verrichten van de werkzaamheden door Site4U mogelijk te maken. Opdrachtgever draagt er dan ook zorg voor dat alle data, gegevens, content, hard- en software en / of andere materialen, waarvan Site4U aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Site4U worden verstrekt.

Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst voornoemde benodigde zaken en gegevens niet tijdig aan Site4U zijn verstrekt, heeft Site4U het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Een en ander is onverminderd het recht van Site4U om door Opdrachtgever volledige schadeloos gesteld te worden.

Site4U zal zich inspannen om de werkzaamheden zorgvuldig uit te voeren, de belangen van Opdrachtgever naar beste geweten te behartigen en te streven naar een voor Opdrachtgever bruikbaar resultaat.

Indien niet anders is afgesproken, worden opdrachten aan derden, in het kader van de Overeenkomst door of namens Opdrachtgever verstrekt. Indien bij uitvoering van de Overeenkomst Site4U volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen en/of diensten van derden betreft, waarna deze goederen en/of diensten worden doorgegeven aan Opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de derde met betrekking tot toegestane afwijkingen in kwantiteit, kwaliteit, prijs en hoedanigheid van deze goederen en/of diensten ook gelden jegens Opdrachtgever.

Site4U kan in elk geval niet tot nakoming worden aangesproken zolang zij niet beschikt over alle door Opdrachtgever te verstrekken data, gegevens, content, hard- en software en / of andere materialen.

Site4U is voorts niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Site4U is uit gegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige data, gegevens, content, hard- en software en / of andere materialen.

Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Site4U de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Indien door Site4U of door Site4U ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Opdrachtgever vrijwaart Site4U voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 6: Contractsduur; uitvoeringstermijn

De Overeenkomst tussen Site4U en een Opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd en wel voor de duur van de overeengekomen werkzaamheden, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Een eventueel overeengekomen termijn om diensten te verrichten of zaken te leveren wordt geacht bij benadering te zijn overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient Opdrachtgever Site4U derhalve schriftelijk en aangetekend in gebreke te stellen en haar alsnog een redelijke termijn tot nakoming gunnen.

Site4U is niet aansprakelijk voor de gevolgen van een termijnoverschrijding. Een overschrijding verplicht Site4U niet tot een schadevergoeding noch geeft zij Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden.

Artikel 7: Honorarium

De tarieven en prijzen worden gefactureerd tegen een vast bedrag of op basis van bestede uren. In dat laatste geval zijn de tarieven exclusief reis- en verblijfkosten en worden deze evenals alle overige kosten afzonderlijk in rekening gebracht.

Indien de hoogte van de vergoeding geheel of gedeeltelijk afhankelijk is van gegevens die door Site4U worden geadmistreerd, dan zullen de door Site4U aangeleverde gegevens tussen partijen bindend zijn. Indien Site4U door het niet of niet tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke gegevens en/of materialen of daardoor een gewijzigde of onjuiste opdracht of aanwijzing genoodzaakt is andere of meer werkzaamheden te verrichten, dan kan Site4U deze werkzaamheden op basis van bestede uren in rekening brengen.

Site4U heeft het recht de door haar gehanteerde prijzen te wijzigen. Gewijzigde tarieven zullen pas een maand na schriftelijke mededeling aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Indien de prijsverhoging meer dan 25% bedraagt, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden met ingang van de datum waarop de nieuwe prijzen zullen gelden, door middel van een aangetekende brief. Indien Site4U deze brief niet binnen 7 dagen na verzending van de kennisgeving inzake de prijsverhoging heeft ontvangen, wordt Opdrachtgever geacht akkoord te zijn gegaan met de prijsverhoging. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding indien de bevoegdheid tot verhoging van het honorarium of tarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.

Onverminderd het bepaalde in de vorige leden kan Site4U haar prijzen jaarlijks indexereren conform de opgaven van het CBS.

Alle tarieven en prijzen zoals genoemd in de Offerte, de Overeenkomst of de prijslijst, zijn exclusief BTW en andere wettelijke heffingen welke van overheidswege worden opgelegd tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is. Alle tarieven en prijzen zoals genoemd in de Offerte, de Overeenkomst of de prijslijst zijn in Euro's (€).

Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 30 dagen zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.

Bij (een) factuurbedrag(en) van meer dan € 3.000,- (zegge: drieduizend Euro) (exclusief B.T.W.) kan Site4U een voorschot ten belope van de helft van het factuurbedrag van Opdrachtgever verlangen.

Artikel 8: Betaling

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Site4U aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken in de eerste plaats ter voldoening van eventueel verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al

vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur. Site4U kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.

Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever, ook zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling, vanaf de vervaldatum een vertragsrente verschuldigd die gelijk is aan 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

Vanaf de vervaldatum is Opdrachtgever tevens buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde incassotarief met een minimum van € 150,- tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de werkelijke kosten lager zijn. In dat geval is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van de werkelijk door Site4U gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

Site4U kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud

Alle door Site4U geleverde zaken, daaronder mede edoch niet uitsluitend verstaan ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van Site4U totdat Opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Site4U gesloten Overeenkomsten is nagekomen.

Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Site4U zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

Door Site4U geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

Voor het geval dat Site4U zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Site4U of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Site4U zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 10: Onderzoek, reclames

Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Site4U. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Site4U in staat is adequaat te reageren.

Indien een klacht gegrond is, zal Site4U de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Site4U slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14.

Artikel 11: Opzegging

Partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst met in achtname van een opzegtermijn van 2 maanden, vermeerderd met 1 maand voor elk jaar dat de overeenkomst geduurd heeft, op te zeggen, tenzij zulks uitdrukkelijk uitgesloten is.

Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtgever, heeft Site4U recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Site4U zijn toe te rekenen. Voorts is Opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte

werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever.

Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Site4U, zal Site4U in overleg met Opdrachtgever al datgene te doen wat van haar in redelijkheid gevergd kan worden teneinde overdracht van nog te verrichten werkzaamheden te realiseren, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn. Site4U mag voor deze overdracht een redelijke vergoeding verlangen. Indien overdracht van de werkzaamheden voor Site4U extra kosten met zich meebrengt, worden deze ook aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 12: Ontbinding

Site4U kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien Opdrachtgever aan één of meer van zijn verplichtingen jegens Site4U niet, niet tijdig, niet behoorlijk of niet volledig voldoet, onverminderd het recht van Site4U op volledige schadevergoeding.

Site4U heeft het recht de Overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Opdrachtgever faillissement aanvraagt dan wel het faillissement voor haar wordt aangevraagd dan wel in staat van faillissement is verklaard, surséance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. Hieronder wordt tevens verstaan het toepasselijk verklaren van de regeling als bedoeld in artikel 284 Faillissementswet. Opdrachtgever heeft in deze gevallen geen recht op enige schadevergoeding.

Artikel 13: Teruggave ter beschikking gestelde zaken

Indien Site4U aan Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is Opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien Opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

Indien Opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting, heeft Site4U het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op Opdrachtgever te verhalen.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

Site4U aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.

De totale aansprakelijkheid van Site4U wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een Duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) bedongen voor 6 maanden. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

de redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Site4U aan de Overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Opdrachtgever de Overeenkomst heeft ontbonden;

de redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;

de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

Site4U is niet aansprakelijk voor schade die veroorzaakt wordt door omstandigheden zoals omschreven in artikel 25 ('Verklaringen van Opdrachtgever') of die ontstaan ten gevolge van de (inhoud van de) Applicatie (zoals omschreven in artikel 24).

Site4U is slechts aansprakelijk voor persoonlijke schade en schade waarvoor zij op grond van productaansprakelijkheid aansprakelijk is, voor zover die is ontstaan door opzet of grove schuld van het management, vertegenwoordigers, en/of werknemers van Site4U. In dat geval is de aansprakelijkheid beperkt tot de prijs bedongen bij de Overeenkomst tussen partijen maar nooit meer dan € 30.000.--.

Aansprakelijkheid van Site4U voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

De aansprakelijkheid van Site4U wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Site4U onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Site4U ook na

de termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Site4U in staat is adequaat te reageren.

Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Site4U meldt.

Opdrachtgever vrijwaart Site4U voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Site4U geleverde Producten en Diensten, behoudens, indien en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door de Producten en Diensten.

Voor zover Site4U bij haar activiteit afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop Site4U weinig of geen invloed kan uitoefenen, kan Site4U op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met Site4U of het verbreken ervan, ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Site4U. Indien met het oog op de omstandigheden van het geval geen beroep kan worden gedaan op de voorgaande leden van dit artikel bedraagt de schadevergoeding nimmer meer dan de prijs bedongen bij de Overeenkomst tussen partijen doch nimmer meer dan € 100.000.--.

Indien Site4U aansprakelijk is op grond van de leden van dit artikel en Site4U zich tegen deze schade op een gebruikelijke wijze heeft verzekerd, dan wordt elke aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in een voorkomend geval onder deze verzekering voor uitkering in aanmerking komt.

In opdracht van Opdrachtgever kan Site4U zorg dragen voor online betalingsmogelijkheden die geïntegreerd worden in de Producten en Diensten. Site4U is evenwel op geen enkele wijze aansprakelijk te stellen voor schade die geleden wordt in verband met het gebruik van voornoemde online betalingsmogelijkheden.

Site4U spant zich in om haar systemen adequaat te beveiligen. Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men echter rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Site4U kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Site4U is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen; hieronder dient onder meer maar niet uitsluitend begrepen te worden: misbruik van persoonsgegevens.

Indien en voor zover Site4U aangemerkt kan worden als "bewerker" van persoonsgegevens in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens, kan zij nimmer aansprakelijk gesteld worden voor schade die geleden wordt op grond van inbreuken op de persoonlijke levenssfeer. Opdrachtgever blijft eindverantwoordelijk voor de verwerking en bescherming van persoonsgegevens. Opdrachtgever vrijwaart Site4U dan ook voor alle aanspraken van derden op grond van de Wet Persoonsregistraties dan wel op grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens dan wel op grond van de op dat moment vigerende Privacywetgeving, onder meer volgende uit het gebruik van de Producten en Diensten en onder meer volgende uit de werkzaamheden die Site4U verricht voor de Producten en Diensten.

Artikel 15: Risico-overgang

Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze aan Opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 16: Overmacht

Site4U is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Site4U geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Site4U niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Site4U worden daaronder begrepen.

Site4U heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Site4U haar verplichtingen had moeten nakomen.

Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen

gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Site4U is gerechtigd betaling te vorderen van prestaties die bij de uitvoering van de betreffende Overeenkomst zijn verricht voordat de overmacht zich voordeed.

Voor zover Site4U ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Site4U gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 17: Niet-overname personeel

Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met Site4U, medewerkers van Site4U of van ondernemingen waarop Site4U ter uitvoering van deze Overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen danwel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 18: Geheimhouding

Site4U en Opdrachtgever zullen alle aan elkaar verstrekte informatie en documenten (van commerciële, technische of andere aard) vertrouwelijk behandelen, wanneer dit zodanig is aangegeven door de andere partij of wanneer de vertrouwelijkheid vanzelfsprekend is.

Site4U en Opdrachtgever verstrekken slechts persoonsgegevens van de andere partij aan derden wanneer deze partij daarmee op voorhand schriftelijk instemt.

Site4U en Opdrachtgever dragen er zorg voor dat hun werknemers of door hen in het kader van de Overeenkomst ingeschakelde derden deze geheimhoudingsverplichting naleven.

Artikel 19: Overdracht van rechten en verplichtingen

Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten of verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Site4U.

Artikel 20: Buitengebruikstelling

Site4U heeft het recht geleverde Producten en Diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik daarvan te beperken, c.q. niet of slechts beperkt te leveren, indien Opdrachtgever ter zake van de Overeenkomst een verplichting jegens Site4U niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze voorwaarden. Site4U zal Opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Site4U kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen door Opdrachtgever aan Site4U blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

De buitengebruikstelling wordt beëindigd indien Opdrachtgever binnen een door Site4U gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor heringebruikstelling heeft voldaan.

Artikel 21: (Intellectuele) Eigendomsrechten

Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ter beschikking gestelde en/of geleverde werken berusten uitsluitend bij Site4U of diens licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden, de Overeenkomst of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend.

Onder werken als bedoeld in lid 1 van deze bepaling wordt onder meer - maar niet beperkt tot - verstaan: programmatuur, andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, Offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, geschreven- en/of visuele concepten, tekeningen, prototypen, ontwerpschetsen en andere materialen en/of bestanden die vervaardigd zijn in het kader van (de voorbereiding van) de vervaardiging van de Producten en Diensten.

Opdrachtgever dient de rechten van intellectuele of industriële eigendom ter zake van beschermde software en/of andere werken van derden te respecteren en vrijwaart Site4U ten aanzien hiervan van enige aanspraak van derden.

Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom aangebracht in of op de (software van de) Applicatie of andere materialen te verwijderen of te wijzigen.

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden.

Het is Opdrachtgever zonder de uitdrukkelijke toestemming van Site4U niet toegestaan de concepten / ontwerpen etc. ruimer te gebruiken dan is overeengekomen. Voor elk ruimer gebruik komt Site4U, zonder enig recht te verliezen, een vergoeding toe van tenminste driemaal de gebruikelijke vergoeding voor een dergelijk gebruik, met een minimum van € 10.000,--

Artikel 22: Wijziging van de voorwaarden

Site4U behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

De gewijzigde voorwaarden zijn tevens van toepassing op reeds bestaande Overeenkomsten vanaf dertig dagen na schriftelijke bekendmaking aan Opdrachtgever van de wijziging.

Artikel 23: Overige bepalingen

Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Site4U en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zo veel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen

Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en de Overeenkomst(en) is bij uitsluiting het Nederlandse Recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Alle geschillen die direct of indirect uit de Overeenkomst voortvloeien of daarmee verband houden, kunnen in eerste aanleg uitsluitend bij de bevoegde rechter in het hofressort Amsterdam aanhangig worden gemaakt.

DEEL B: BIJZONDERE BEPALINGEN

Artikel 24: De Applicatie en de inhoud daarvan

Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor de Applicatie en de inhoud daarvan

Opdrachtgever garandeert dat de Applicatie en de inhoud daarvan niet in strijd is met enige wet en/of andere overheidsregeling en respecteert de rechten van derden.

In het bijzonder garandeert Opdrachtgever dat de door Opdrachtgever geleverde gegevens en inhoud van de (software van de) Applicatie, het verlenen van diensten door Site4U aan Opdrachtgever of andere Opdrachtgevers niet onmogelijk maken.

Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever dat de door hem gekozen adressen (domeinnamen of e-mailadressen) en het door hem geleverde materiaal geen inbreuk maken op rechten van derden, waaronder begrepen de intellectuele en industriële eigendomsrechten van die derden.

Opdrachtgever garandeert dat wanneer hij gebruik maakt van persoonsgegevens van derden, dit gebruik in overeenstemming is met de relevante Privacywetgeving. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om te controleren of het gebruik van de Applicatie voldoet aan de eisen van de betreffende Privacyregelgeving.

In het geval van een dreigende of bestaande overtreding van de bepalingen van dit artikel, of in het geval dat Site4U aansprakelijk wordt gesteld op basis van de (inhoud van de) Applicatie, heeft Site4U het recht om de verbinding van de Applicatie van de server naar het digitale netwerk onmiddellijk gedeeltelijk of geheel stop te zetten, om de Applicatie en de inhoud daarvan geheel of gedeeltelijk te verwijderen en/of de contractuele relatie met Opdrachtgever, zonder verdere aankondiging, te beëindigen. Tenslotte heeft Site4U het recht om in het geval van een strafrechtelijk onderzoek al haar medewerking te verlenen aan de politie of het Openbaar Ministerie.

Opdrachtgever vrijwaart Site4U tegen iedere vordering van derden, waaronder de kosten die daardoor veroorzaakt worden, betreffende de rechten op de (software van de) Applicatie, de inhoud daarvan en al het andere materiaal dat is aangeleverd door Opdrachtgever.

Artikel 25: Verklaringen van Opdrachtgever

Opdrachtgever verklaart op de hoogte te zijn van de eigenschappen en beperkingen van digitale netwerken. In het bijzonder verklaart hij ervan op de hoogte zijn dat: de transmissie van gegevens via het Internet afhankelijk is van de betrouwbaarheid en de technische mogelijkheden daarvan; op de toegang tot bepaalde (private) netwerken bijzondere Overeenkomsten en toegangs- en gebruikbeperkingen van toepassing kunnen zijn; de inhoud van de Applicatie die door Site4U wordt gehost kan worden nagemaakt, gekopieerd en kan worden doorgegeven door derden. gegevens die toegankelijk zijn of worden doorgegeven op het Internet toegankelijk zijn voor derden en derhalve niet beschermd zijn tegen veranderingen en aanpassingen door derden; het gevaar bestaat dat wachtwoorden, toegangscode's, vertrouwelijke informatie etc. bekend worden bij derden;

Artikel 26: Verspreiden van informatie

Voor zover Site4U schijfruimte ter beschikking stelt is het Opdrachtgever niet toegestaan het systeem en de schijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de netiquette, de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen:

spamming: het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud. Hieronder is ook spam begrepen die via elke andere provider wordt verstuurd met referentie aan een website, e-mailadres en/of andere dienst bij Site4U;

het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;

het openbaar maken of verspreiden van (kinder)pornografie, racistische uitingen, en beledigende uitingen;

seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen;

het doen van crimineel dataverkeer, inhoudende dat het systeem van Site4U gebruikt wordt voor het plegen van (structurele) strafbare handelingen dan wel ter ondersteuning van een criminele organisatie in de zin der wet;

hacken; het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen op het internet;

cracken; het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen op het internet en daarin veranderingen aanbrengen.

Opdrachtgever zal zoveel mogelijk trachten te voorkomen dat de belangen van Site4U geschaad worden en zal zich met name zodanig gedragen dat iedere aansprakelijkheid van Site4U als tussenpersoon voor onrechtmatige en/of strafbare inhoud van de Applicatie wordt vermeden. Mocht Site4U ervan op de hoogte komen en/of worden gesteld dat een door Opdrachtgever door middel van het gebruik van de diensten van Site4U openbaar gemaakte publicatie inbreuk maakt op de rechten van derden of dat Opdrachtgever anderszins onrechtmatig en/of strafbaar handelt, kan Site4U Opdrachtgever sommeren de desbetreffende publicatie zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 24 uur te (doen) verwijderen. Indien Opdrachtgever hieraan geen gevolg geeft, is Site4U gerechtigd de publicatie zelf van haar systemen te (doen) verwijderen. Site4U is niet gehouden tot enige vorm van schadevergoeding wegens het verwijderen van bovenstaand omschreven materiaal. Een en ander is bovendien onverminderd het bepaalde in artikel 24 lid 6.

Site4U kan alle tot haar beschikking zijnde gegevens van Opdrachtgever aan derden verstrekken indien daarvoor een wettelijke grondslag bestaat dan wel dat in rechte van Site4U gevorderd wordt dan wel dat op last van de Officier van Justitie van Site4U gevorderd wordt. Site4U zal als dan niet gehouden zijn tot enige vorm van schadevergoeding jegens Opdrachtgever.

Artikel 27: Aansprakelijkheid

Onverminderd het bepaalde in artikel 21 is het Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom aangebracht in of op de (software van de) Applicatie of andere materialen te verwijderen of te wijzigen.

Site4U

Costerweg 1-E

6702 AA Wageningen.

Fax 085 30 30 995

www.site4u.nl